

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Последнее обновление: 20.10.2021 г.

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 20.10.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП» с одной стороны и лицо (далее Пользователь), акцептовавшее оферту, размещенную в Приложении и в сети Интернет по постоянному адресу <https://parkogram.com>, с другой стороны заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Parkogram**» — Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП», ОГРН 1037714031376, ИНН 7714308234, адрес местонахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, в лице Генерального директора Сизова Антона Олеговича, действующего на основании Устава.

«**Собственник**» — арендодатель физическое лицо, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее договор, имеющее в собственности и предоставляющее по договору аренды парковочное место Арендатору.

«**Арендатор**» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор и взявшее в аренду парковочное место у Собственника по договор аренды.

«**Пользователь**» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель авторизованный в приложении Parkogram, заключивший договор и являющийся Арендатором и/или Собственником парковочного места.

«**Договор аренды**» — договор аренды парковочного места, заключенный между Собственником и Арендатором в соответствии и на основании Заявки, текст которого постоянно доступен в Приложении и на Сайте по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com>.

«**Договор**» — настоящий лицензионный договор, текст которого постоянно доступен в Приложении и на Сайте по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com>.

«**Заявка Собственника**» — заявка Собственника на заключение Договора аренды, содержащая информацию, необходимую для оказания услуг.

«**Заявка Арендатора**» - заявка Арендатора на заключение Договора аренды, содержащая информацию, необходимую для оказания услуг.

«**Заявка**» - заявка Собственника и/или Арендатора на заключение Договора аренды, содержащая информацию, необходимую для оказания услуг.

«**Отчет**» — отчет Пользователя об использовании Приложения в соответствии с Договором.

«**Парковочное место**» — место для парковки автомобиля, предоставляемое Собственником на основании Заявки на аренду и Договора аренды Арендатору.

«**Проезд на парковочное место**» - факт открытия ворот или шлагбаума Арендатором посредством нажатия соответствующей кнопки в Приложении.

«**Правила расчетов**» — правила расчетов за услуги по Заявке на аренду и Договору аренды с Арендодателем и Собственником, а также за предоставленное Parkogram право использования Сайта и Приложения, текст которых размещен по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com/>.

«**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю и Арендодателю по учетным данным (логину и паролю) и посредством которой осуществляется взаимодействие Parkogram с Пользователем.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в

информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://parkogram.com>.

«Стороны» — Parkogram, Пользователь.

«Тариф» — стоимость оказания услуг по Договору аренды и размер вознаграждения Parkogram, информация о которых доступна при оформлении Заявки на аренду. При выборе Тарифа Пользователю предоставляется информация: об условиях расчета стоимости услуг по Договору аренды и вознаграждения Parkogram; а также иная информация, предусмотренная функционалом Приложения и Сайта.

«Услуги» — услуги, предоставляемые Пользователям по Договору аренды парковочного места, информация о которых доступна в Приложении и на Сайте: <https://parkogram.com>.

«Правила оказания услуг» - правила оказания услуг между Пользователями и Parkogram посредством Приложения.

«Положение о штрафах» - положение регламентирующее размер и порядок взыскание штрафов с Пользователей в случае нарушения условий Лицензионного договора, Правил оказания услуг и Договора аренды.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Названия заголовков (пунктов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

1. Текст Договора, постоянно размещенный в Приложении и в сети Интернет по адресу <https://parkogram.com> и доступный при регистрации в Приложении, содержит все существенные условия Договора и является предложением Parkogram заключить Договор с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт и/или Приложение, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, текст Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:
 1. Ознакомление с условиями Договора.
 2. Заполнение всех полей в регистрационной форме на странице регистрации на Сайте, в Приложении или на интернет-сайте партнеров Parkogram в качестве Пользователя.
 3. Регистрация и принятие условий договора путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» или «Далее» на странице регистрации;
 4. Ввод проверочного кода, направленного на указанный номер мобильного телефона.
3. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к личному кабинету на Сайте и/или в Приложении по учетным данным — адресу электронной почты или номеру мобильного телефона и паролю, указанным при регистрации, а также предоставляется возможность оформлять Заявки. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.
4. Договор действует в течение 1 года. Договор продлевается на тот же срок без заключения какого-либо дополнительного соглашения в случае, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить действие Договора по истечении срока его действия. При этом такое заявление Сторона должна направить другой Стороне не позднее 30 календарных дней до даты очередного истечения срока действия Договора.

3. Предмет Договора

1. Parkogram предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право на использование Сайта, Приложения и их программных средств по их прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Приложения, а Пользователь обязуется выплачивать Parkogram вознаграждение за предоставленное право в размере, порядке и сроки, определенные разделом 10 Договора.
2. Указанная в пункте 3.1 Договора лицензия предоставляется Пользователю соответственно на срок действия Договора, и в пределах территории, на которой Сайт и Приложение остается доступным для Пользователя.
3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Приложении;
2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Приложения за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
3. создавать копии экземпляров Сайта и Приложения, а также его внешнего оформления (дизайна);
4. изменять Сайт и Приложение, каким бы то ни было способом;
5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Приложения;
6. предоставлять доступ к личному кабинету в Приложении и на Сайте третьему лицу;
7. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Приложения.

4. Использование Сайта и Приложения

1. Пользователь посредством Сайта и/или Приложения имеет возможность:

1. оформить Заявку;
2. заключить Договор аренды;
3. получить информацию о ходе исполнения Заявки;
4. получить информацию об Отчетах;
5. принять/совершить оплату по Договору аренды;
6. совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сайта и Приложения.

2. Во избежание разночтений Стороны подтверждают понимание того, что Parkogram не оказывает Пользователю услуг по Договору аренды, информация о которых размещена на Сайте и/или в Приложении. Услуги оказывает Собственник парковочного места по Договору аренды в соответствии с Заявкой Арендатора, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Стороны подтверждают, что при необходимости, Собственник и/или Арендатор делегируют право подписи на Договоре аренде представителю Parkogram.

4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные или технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта и Приложения, которые не предусмотрены при обычном их использовании.

5. Порядок оформления Заявки на аренду

1. Для оформления Заявки на аренду Пользователь в Приложении Parkogram:

1. выбирает Услуги, которые необходимо заказать;
2. предоставляет Parkogram информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе указывает (или подтверждает корректность информации о Пользователе, автоматически добавленной программой в Заявку):

1. адрес дома, в котором размещается Заявка на аренду;
2. время начала и окончания действия Договора аренды;
3. государственный регистрационный знак транспортного средства Пользователя, который будет находиться на арендуемом парковочном месте во время действия Договора аренды;
4. фамилия, имя, отчество Пользователя;
5. номер телефона Пользователя;
6. иную информацию, необходимую для оказания Услуг, предоставление которой предусмотрено функционалом Сайта и Приложения.

3. указывает банковские реквизиты, по которым будет производиться расчет в соответствии с разделом 10 Договора;
4. совершает иные действия, предусмотренные функционалом Сайта и Приложения при оформлении Заявки на аренду.

2. После оформления Пользователем Заявки Parkogram уведомляет Пользователя о размещении Заявки в Приложении или о необходимости предоставить дополнительную информацию для формирования Заявки. Пользователь также может быть уведомлен о принятии Заявки на аренду по номеру телефона, указанному Пользователем, а также любым иным образом по усмотрению Parkogram.

3. Заявка, оформленная Пользователем, является офертой Пользователя на заключение Договора аренды. Договор аренды считается заключенным между Арендатором и Собственником с момента принятия Parkogram Заявки к исполнению. О принятии Заявки к исполнению Пользователь уведомляется посредством Сайта, Приложения и/или

путем направления сообщения на номер телефона, указанный в Заявке. При этом Пользователю сообщается информация о номере этажа (уровне) и парковочного места, которое можно использовать в рамках Договора аренды, а также иная информация, необходимая для оказания Услуг, по усмотрению Parkogram.

4. Услуги оказываются Арендатору Собственником в сроки, определенные в Заявке, если только Арендатор не откажется от оказания Услуг по Заявке в порядке, определенном разделом 6 Договора.

6. Отмена Заявки на аренду Арендатором

1. Под отменой Заявки Арендатора понимается отказ Арендатора от исполнения Договора аренды по принятой Собственником Заявке. Арендатор вправе отменить Заявку в следующих случаях:

1. в случае неисполнения Собственником обязательства по Договору аренды;
2. в случае, если Арендатор утратил необходимость в аренде парковочного места;
2. Если Арендатор отменил Заявку в соответствии с пунктами 6.1.1 Договора, Арендатор не оплачивает Услуги Собственника и вознаграждение Parkogram по Договору.
3. Если Арендатор отменил Заявку в соответствии с пунктом 6.1.2 Договора и фактически не осуществил въезд на парковочное место, то Арендатору возвращается оплаченная сумма по договору аренды за минусом 10%.
4. Если Арендатор отменил Заявку в соответствии с пунктом 6.1.2 Договора, но фактически осуществил въезд на парковочное место, то Арендатору возвращается оплаченная сумма по договору аренды за оставшиеся неиспользованные полные сутки по договору аренды. В случае, если оставшееся неиспользуемое время по договору аренды менее суток, то возврат не производится.

7. Отмена Заявки на аренду Собственником

1. Под отменой Заявки Собственника понимается отказ Собственника от размещения в Приложении своего парковочного места для заключения Договора аренды с Арендатором. Собственник вправе отменить Заявку в следующих случаях:

1. в случае, если Собственник утратил необходимость в сдаче в аренду своего парковочного места;
2. в случае, если Собственник решил скорректировать условия заявки (даты или время аренды)
2. Если Собственник отменил Заявку на аренду в соответствии с пунктами 7.1.1, 7.1.2 Договора, Собственник не оплачивает никаких штрафов.
3. Собственник парковочного места не вправе отказаться от исполнения Договора аренды по принятой Заявке на аренду в случае, если Арендатор уже произвел оплату по Заявке. В случае, если Собственник не имеет возможности предоставить парковочное место по оплаченной Заявке, то Собственник выплачивает штраф в пользу Арендатора в размере суммы прописанной в Положении о штрафах, а также аккаунт Собственника может быть заблокирован. В случае нарушения Собственником условий Договора, Parkogram вправе заблокировать Приложение, запретить или ограничить доступ Собственником к определенным или всем функциям Сайта и Приложения.

8. Порядок оформления договора аренды

1. Пользователь скачивает шаблон договора аренды на сайте или в приложении, заполняет свои данные, распечатывает и подписывает со своей стороны;
2. Пользователь присылает скан подписанного договора на электронную почту Parkogram support@parkogram.com;
3. После подписания договора аренды второй стороной, Пользователь получит на свой электронный адрес скан подписанного двумя сторонами договора аренды;
4. Пользователь также имеет возможность отправить оригинал договора аренды в двух экземплярах подписанного со своей стороны на почтовый адрес Parkogram указанный в пункте 1.1 договора. В этом случае, Пользователь указывает в договоре аренды свой почтовый адрес для получения подписанного договора аренды второй стороной.
5. Стороны пришли к пониманию, что при подписании Договора аренды Пользователи делегируют право подписи от своего имени Parkogram на договоре аренде. При этом Пользователь, который первый подписывает договор аренды, делает это самостоятельно от своего имени.

9. Отчетность

1. Пользователю в личном кабинете в Приложении в любой момент доступна информация об использовании Приложения, в том числе, информация об исполненных Договорах аренды, а также иная информация, относящаяся к использованию Пользователем Сайта и Приложения.

2. По мере исполнения каждого Договора аренды Parkogram направляет на уполномоченный адрес электронной почты и/или на телефон Пользователя сообщение, содержащее информацию об исполненном Договоре аренды, а также обновляет информацию, указанную в пункте 9.1 Договора. Информация об исполненном Договоре аренды, направленная на уполномоченный адрес электронной почты и/или телефон Пользователя, является Отчетом. Форма и информация в Отчете определяется Parkogram по собственному усмотрению. Отчет считается полученным Пользователем с момента его направления Parkogram на уполномоченный адрес электронной почты и/или телефон Пользователя.
3. В случае если Пользователь не заявил о своих возражениях относительно информации, указанной в пункте 9.2 Договора, в течение 2 календарных дней с момента получения Отчета, Пользователь считается принявшим Отчет Parkogram, а обязательства Parkogram по Договору в части предоставления права использования Сайта и Приложения с целью оформления Заявки считаются надлежаще исполненными.

10. Финансовые условия

1. В соответствии с Договором аренды Арендатор исполняет обязанность по оплате Услуг, оказанных Собственником по Заявке на аренду, оформленной Арендатором, путем перевода денежных средств на расчетный счет Parkogram и/или третьего лица, определенного Parkogram.
2. В соответствии с пунктом 3.1 Договора, за предоставленное право использования Сайта и Приложения Пользователь обязуется выплатить Parkogram лицензионное вознаграждение, размер которого определяется Parkogram исходя из стоимости Услуг по Договору аренды, оказанных по Заявке, оформленной Арендатором и исполненной Собственником, и включается в Тариф и/или указывается Parkogram отдельно.
3. Арендатор обязуется оплатить стоимость аренды по Договору аренды и выплатить Parkogram вознаграждение в порядке и сроки, определенные Правилами расчетов.
4. Собственник парковочного места получает вознаграждение по Договору аренды парковочного места переводом на свой расчетный счет по факту завершения предоставления услуги по Заявке арендатора.
5. Parkogram удерживает комиссию за использование Приложения, а так же банк удерживает комиссию за осуществление услуги «безопасная сделка» всего 30% от суммы подлежащей к перечислению Собственнику за предоставление парковочного места по Договору аренды в порядке и сроки, определенные Правилами расчетов.

11. Персональные данные

1. Пользователь дает Parkogram согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации на Сайте и/или в Приложении, а также в процессе использования Сайта и Приложения, в том числе, но не ограничиваясь:
 1. фамилия, имя, отчество;
 2. адрес электронной почты;
 3. контактный телефон;
 4. данные банковской карты для последующих списаний;
 5. иная информация, указываемая Пользователем и предоставляемая Parkogram.
2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору, а также в целях направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера и, если применимо, в целях исполнения Сторонами обязательств из Договора аренды.
4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Parkogram соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Parkogram вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законом случаях.
5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в ином документе, размещенном на Сайте и в Приложении. В случае противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения указанного документа.

6. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Parkogram, его аффилированных лиц, либо от иных лиц по поручению Parkogram на адрес электронной почты и телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
7. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Parkogram соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Договора, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

12. Особые условия

1. Сайт и Приложение могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Parkogram на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.) Parkogram не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта и Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
2. Parkogram не гарантирует, что Сайт и Приложение соответствуют требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
3. Сайт, Приложение и их программные средства предоставляются «как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Приложения. Parkogram, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Приложению, аффилированные лица, поставщики, агенты Parkogram не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Приложения.
4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Parkogram, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Parkogram по Договору.

13. Ответственность

1. Parkogram несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Договора только при наличии вины.
2. Parkogram не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Собственников и Арендаторов обязательств по Договору аренды. Parkogram также не отвечает за качество оказанных Пользователю Услуг. В случае наличия у Пользователя претензий к качеству оказанных Услуг, Пользователь предъявляет соответствующие требования второй стороне по договору аренды.
3. Пользователь несет риски указания недостоверной информации при оформлении Заявки или при использовании Сайта и Приложения.
4. В случае нарушения Пользователем обязательств по выплате Parkogram вознаграждения, предусмотренного разделом 10 Договора, а также штрафных неустоек, указанных в Положении о штрафах, Пользователь выплачивает Parkogram неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Parkogram вправе не исполнять обязательства из Договора до полной уплаты Пользователем задолженности по Договору.
5. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Parkogram вправе заблокировать Приложение, запретить или ограничить доступ Пользователя к определенным или всем функциям Сайта и Приложения.

14. Порядок разрешения споров

1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктом Договора или с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
2. В течение 5 рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.

3. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 14.2 Договора, или если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.

15. Изменение условий Договора

1. Parkogram вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, при этом такие изменения вступают в силу в течение 1 дня с момента опубликования новой версии Договора на Сайте или в Приложении.
2. Пользователь обязан ознакомиться с новой версией Договора. Продолжение использования функций Приложения и Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Договора. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Договора, он направляет Parkogram сообщение в письменном виде о расторжении Договора.

16. Заключительные положения

1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету в Приложении и на Сайте.
2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием личного кабинета в Приложении и на Сайте (в том числе, направление уведомление, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Сайта и Приложения), считаются совершенными Пользователем.
3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 1. для Parkogram: support@parkogram.com;
 2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или в Приложении.
4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету на Сайте и в Приложении, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.
6. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.
8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора, понимает и принимает их.

ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ

Последнее обновление: 11 мая 2021 г.

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 11.05.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП» с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://parkogram.com>, с другой стороны, согласовали настоящие правила расчетов о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящих правилах расчетов, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Договор**» — лицензионный договор об использовании Сайта и Приложения с пользователями, текст которого постоянно размещен по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com>.

«**Банк**» — кредитная организация, осуществляющая по указанию Parkogram прием и перевод денежных средств, предоставленных Пользователем с использованием Банковской карты в соответствии с Договором.

«**Банковская карта**» — платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, информацию о которой Пользователь предоставил в Приложении.

«**Пользователь**» — юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом акцептовавшие условия Договора.

«**Правила**» — настоящие правила расчетов за оказанные Пользователю услуги и предоставленное право использования Сайта и Приложения.

«**Стороны**» — Parkogram и Пользователь.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквального юридического значения не имеют.

2. Общие положения

1. Правила определяют порядок оплаты услуг, оказанных Арендатору Собственником по Договору аренды в соответствии Заявкой на аренду парковочного места, и выплаты Parkogram вознаграждения за предоставление права использования Сайта и Приложения по Договору.
2. Размер денежных средств, подлежащих выплате Parkogram, определяется Сторонами в соответствии с разделом 10 Договора.
3. Расчеты между сторонами происходят только в безналичном порядке с использованием Банковской карты. Для оформления Заявки Пользователь должен зарегистрировать Банковскую карту в Приложении.

3. Регистрация Банковской карты

1. Для регистрации Банковской карты в Приложении Пользователь предоставляет Parkogram следующую информацию:
 1. номер Банковской карты;
 2. имя владельца Банковской карты;
 3. срок действия Банковской карты;
 4. защитный код Банковской карты.
2. Parkogram в срок, не превышающий 1 рабочего дня с момента предоставления Пользователем информации о Банковской карте, подтверждает регистрацию Банковской карты и/или сообщает Пользователю о невозможности зарегистрировать такую Банковскую карту.

3. При оформлении Заявки Пользователь должен выбрать зарегистрированную Банковскую карту, с использованием которой будет осуществляться расчет по соответствующей Заявке. При этом Пользователь при оформлении Заявки вправе предоставить Parkogram информацию, указанную в пункте 3.1 Правил, о незарегистрированной Банковской карте, с использованием которой будут производиться расчеты по соответствующей Заявке.

4. Порядок расчетов

1. Оплата стоимости услуг, оказанных по Заявке в соответствии с Договором аренды парковочного места, и выплата Parkogram вознаграждения по Договору осуществляется одновременно перед оказанием услуг посредством списания Банком с Банковской карты, выбранной Арендатором для осуществления расчетов при оформлении Заявки на аренду, денежных средств в размере, определенном Parkogram в соответствии с Договором.
2. После списания денежных средств с Банковской карты, выбранной Арендатором для осуществления расчетов при оформлении Заявки и после окончания предоставления услуги в соответствии с Заявкой Parkogram или Банк направляет на уполномоченный адрес электронной почты Арендатора информацию о списанных Банком денежных средствах, а также кассовый чек в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. В случае, если Арендатор зарегистрировал в Приложении несколько Банковских карт, при невозможности списания денежных средств в соответствии с пунктом 4.1 Правил с Банковской карты, выбранной Арендатором для осуществления расчетов при оформлении Заявки, Parkogram или Банк вправе списать денежные средства с любой другой зарегистрированной Банковской карты по своему усмотрению.
4. Информация об оплаченных Заявках также доступна Арендатору в Приложении.
5. При оформлении Арендатором Заявки, Parkogram вправе дать поручение Банку зарезервировать на Банковской карте, выбранной Арендатором для осуществления расчетов, сумму денежных средств, необходимую для оплаты услуг. Сумма денежных средств, подлежащая резервированию, определяется Parkogram по собственному усмотрению. При расчете с Арендатором за оказанные услуги Parkogram учитывает сумму денежных средств, зарезервированных на Банковской карте Арендатора. В случае, если соответствующая сумма денежных средств превышает стоимость оказания услуг, Parkogram возвращает Арендатору разницу между суммой зарезервированных денежных средств и стоимостью по Договору аренды путем перевода соответствующей суммы денежных средств на Банковскую карту Арендатора.
6. Собственник получает вознаграждение по Договору аренды за предоставленное парковочное место путем перевода на свой счет денежных средств в течении 24 часов после завершения услуги по Заявке Арендатора за минусом комиссии Parkogram и комиссии Банка.
7. Информация об исполненных и оплаченных Заявках доступна Собственнику в Приложении.

5. Порядок осуществления возврата денежных средств Арендатору

1. Полный или частичный возврат Parkogram денежных средств, уплаченных Арендатором по Заявке, возможен в случае:
 1. если услуги по Договору аренды не были оказаны в связи с неисполнением Собственником своих обязательств по Договору аренды;
 2. если Арендатор утратил необходимость в аренде парковочного места.
2. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковскую карту, зарегистрированную Пользователем в Приложении.
3. Осуществление возврата наличными денежными средствами не допускается.
4. Для возврата денежных средств Пользователь должен направить на электронный адрес support@parkogram.com заявление, где должна быть указана сумма для возврата, основание, по которому должен быть произведен возврат, а также Банковская карта, на которую должен быть осуществлен возврат.
5. Parkogram в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения заявления, указанного в пункте 5.4 Правил, дает поручение Банку на перевод денежных средств на Банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении, или сообщает о невозможности осуществления возврата.
6. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 5.1.1 Правил возможно только при условии установления факта оказания некачественных услуг.

7. Если Арендатор отменил Заявку в соответствии с пунктом 5.1.2 Правил и фактически не осуществил въезд на парковочное место, то Арендатору возвращается оплаченная сумма по договору аренды за минусом стоимости транзакций, произведенных банком в соответствии с тарифами банка и за минусом комиссии Parkogram, что вместе составляет 10% от суммы.
8. Если Арендатор отменил Заявку в соответствии с пунктом 5.1.2 Правил, но фактически осуществил въезд на парковочное место, то Арендатору возвращается оплаченная сумма по договору аренды за оставшиеся неиспользованные полные сутки по договору аренды за минусом стоимости транзакций, произведенных банком в соответствии с тарифами банка и за минусом комиссии Parkogram, что вместе составляет 10% от суммы.
В случае, если оставшееся неиспользуемое время по договору аренды менее суток, то возврат не производится.

6. Ответственность сторон

1. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для регистрации Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил. В случае предъявления претензий и/или требований к Parkogram в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить Parkogram все расходы, понесенные Parkogram для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
2. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит Parkogram о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя. В таком случае Пользователь также обязан незамедлительно заблокировать Банковские карты, зарегистрированные в порядке, определенном разделом 3 Правил.

7. Заключительные положения

1. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Последнее обновление: 11 мая 2021 г.

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 11.05.2021 г.

1. **Термины и определения**

1. В настоящих правилах оказания услуг, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения: **«Арендатор»** — любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым оказываются услуги по аренде парковочного места. **«Договор»** — оферта на заключение Лицензионного договора, текст которого постоянно доступен в сети Интернет по адресу <https://Parkogram.com>. **«Правила»** — настоящие правила оказания услуг. **«Транспортное средство»** — транспортное средство, используемое Арендатором парковочного места.
2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, Лицензионным договором, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквальное юридическое значения не имеют.

2. **Общие положения**

1. Parkogram и Пользователь в рамках Договора согласовали Правила с целью оказания услуг.
2. Parkogram должен довести до сведения Пользователей требования, указанные в разделе 5 и разделе 6 Правил. При этом надлежащим исполнением указанной обязанности считается размещение Правил на Сайте и в Приложении в открытом доступе.
3. Во избежание разночтений Parkogram не оказывает услуги по Договору аренды парковочного места и не является стороной по Договору. Услуги по Договору аренды, заключенному с Арендатором оказывает Собственник. В случае несоблюдения Арендатором Правил, Собственник вправе предъявить требования к Арендатору о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств из Договора аренды. В случае несоблюдения Собственником Правил, Арендатор вправе предъявить к Собственнику требования о ненадлежащем исполнении обязательств из Договора аренды.

3. **Требования к парковочному месту Собственника при оказании услуг по Договору аренды парковочного места**

1. Собственник должен полностью освободить свое парковочное место как от транспортных средств, так и от других любых предметов перед размещением Заявки в Приложении и не занимать его до момента завершения действия Заявки или до момента фактической отмены Собственником ранее размещенной Заявки.
2. Парковочное место должно быть пригодным для размещения транспортного средства Арендатора.

4. **Требования к Транспортному средству Арендатора**

1. Транспортное средство Арендатора должно соответствовать требованиям по габаритам в используемом подземном паркинге.
2. Транспортное средство должно быть в исправном состоянии и отвечать требованиям дорожного движения.

5. **Правила использования Арендатором парковочного места по Договору аренды парковочного места**

1. Арендатор имеет возможность арендовать парковочное место только в подземном паркинге жилого дома, где у Арендатора есть в собственности недвижимое имущество.
2. Арендатор имеет возможность заехать на подземный паркинг для размещения своего автомобиля только после оплаты по Заявке на аренду парковочного места.
3. Арендатор проезжает на парковку путем нажатия кнопки «открыть въезд» в Приложении, которая активируется после оплаты услуги. Кнопка «открыть въезд» активна на весь период аренды, Арендатор может выезжать и

въезжать на паркинг неограниченное количество раз в рамках оплаченного периода аренды. После завершения периода аренды кнопка «открыть въезд» будет не активна.

4. Арендатор должен соблюдать правила поведения в общественных местах, а также внутренние правила конкретного жилого комплекса находясь на подземном паркинге.
5. Арендатор обязан освободить парковочное место и выехать с парковки не позже окончания оплаченного времени, указанного в Заявке на аренду парковочного места.
6. В случае нахождения транспортного средства Арендатора на парковочном месте Собственника после завершения оплаченного времени, Арендатор обязан оплатить штраф в пользу Собственника парковочного места в размере, указанном в Положении о штрафах. Если транспортное средство Арендатора находится на парковочном месте после завершения оплаченного периода аренды более 24 часов, то Арендатор обязан возместить стоимость расходов по эвакуации транспортного средства и хранения на охраняемой спецстоянке. Эвакуацию транспортного средства инициирует Parkogram по письменной заявке Собственника парковочного места отправленной на электронный адрес Parkogram.

Приложение № 3 к Лицензионному договору с Пользователем

ПОЛОЖЕНИЕ О ШТРАФАХ

Последнее обновление: 11 мая 2021 г.

Редакция от 11.05.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП», и физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Приложении Parkogram в качестве Пользователя, согласовали следующие размеры и порядок взимания штрафных неустоек:

ВИД НАРУШЕНИЯ СОБСТВЕННИКОМ	УСЛОВИЯ УПЛАТЫ НЕУСТОЙКИ	РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ В РУБЛЯХ
Нахождение на парковочном месте транспортного средства или любого другого имущества собственника, которое препятствует или затрудняет использование парковочного места Арендатором в период оплаченной аренды.	За каждый факт нарушения	Равен стоимости аренды данного парковочного места за 48 часов
ВИД НАРУШЕНИЯ АРЕНДАТОРОМ	УСЛОВИЯ УПЛАТЫ НЕУСТОЙКИ	РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ В РУБЛЯХ
Нахождение транспортного средства Арендатора на парковочном месте Собственника после завершения оплаченного периода аренды, но не более 24 часов после окончания срока аренды	За каждый факт нарушения	Равен стоимости аренды данного парковочного места за 48 часов
Нахождение транспортного средства Арендатора на парковочном месте Собственника после завершения оплаченного периода аренды более 24 часов после окончания срока аренды	За каждый факт нарушения	5000-00 (Пять тысяч), а также стоимость услуг по эвакуации и хранению транспортного средства на спецстоянке

Порядок взимания штрафов:

Parkogram списывает рекуррентным платежом с привязанной в Приложении Parkogram карты Пользователя сумму, соответствующую конкретному нарушению путем направления в обслуживающий банк распоряжения на списание необходимой суммы.

Срок списания штрафа – в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения нарушения.

В случае, если на карте Пользователя недостаточно средств для оплаты штрафа, то часть функциональных возможностей в Приложении для данного Пользователя приостанавливаются до момента полной оплаты задолженности.

Пользователь получает уведомление в Приложении или на электронную почту об автоматическом списании штрафа рекуррентным платежом или о необходимости погасить задолженность.

Фиксация факта нарушения:

Любое нарушение регистрируется Пользователями посредством использования фото фиксации транспортного средства нарушителя. На фотографии должен быть четко виден номер автомобиля и место его стоянки. Фото, а

также заявление о выявлении факта нарушения, Пользователь отправляет на почтовый адрес support@parkogram.com.

ШАБЛОН ДОГОВОРА АРЕНДЫ

Последнее обновление: 11 мая 2021 г.

Редакция от 11.05.2020 г.

ДОГОВОР АРЕНДЫ

парковочного места

г. Москва

«»

г.

..... в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и, именуемый в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор аренды, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Арендодатель предоставляет Арендатору во временное пользование за плату парковочное место, расположенное в подземном паркинге по адресу: Парковочное место по внутренней навигации здания №, расположенное на подземном уровне

2. АРЕНДНАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Арендная плата устанавливается в денежной форме и составляет рублей в день.
2.2. Арендатор вносит арендную плату Арендодателю используя Приложение Parkogram безналичным путем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Арендатор имеет право:
3.1.2. использовать арендуемое парковочное место для размещения транспортного средства;
3.2. Арендатор обязан:
3.2.1. осуществлять стоянку автомобиля только на арендуемом им парковочном месте (стоянка автомобиля вне зоны парковочного места запрещена);
3.2.2. своевременно вносить арендную плату за пользование парковочным местом;
3.2.3. пользоваться парковочным местом в соответствии с его целевым назначением на условиях настоящего договора.
3.3. Арендодатель имеет право:
3.3.1. требовать расторжения договора в случае, если Арендатор использует парковочное место не в соответствии с его целевым назначением и условиями настоящего договора.
3.4. Арендодатель обязан:
3.4.1. воздерживаться от любых действий, создающих для Арендатора препятствия в пользовании парковочным местом.

4. СРОК АРЕНДЫ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его оплаты и действует на срок указанный в Заявке на аренду, оформленной в Приложении Parkogram.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. По соглашению Сторон настоящий договор может быть изменен или расторгнут.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон.
7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Арендодатель	Арендатор
Наименование	Наименование
Адрес	Адрес
ИНН	ИНН
ОГРН	ОГРН
Банк	Банк
Р/С	Р/С
БИК	БИК
К/С	К/С
_____ / _____ /	_____ / _____ /