

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 11 мая 2021 г.

**ВНИМАНИЕ:** Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования Приложения и сайта <https://parkogram.com> и его программных средств. Регистрация в Приложении и/или на сайте будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь в Приложении и/или на сайте <https://parkogram.com>.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 11.05.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП» с одной стороны и лицо (далее Пользователь), акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу <https://parkogram.com>, с другой стороны заключили настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1. В настоящем пользовательском соглашении с Пользователем, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Parkogram**» — Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП», ОГРН 1037714031376, ИНН 7714308234, адрес местонахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, в лице Генерального директора Сизова Антона Олеговича, действующего на основании Устава.

«**Пользователь**» — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Parkogram договор на использование Сайта и Приложения, посредством которых Пользователи взаимодействуют друг с другом и Parkogram.

«**Пользовательское соглашение**» — настоящее пользовательское соглашение с Пользователем.

«**Правила оказания услуг**» — требования, предъявляемые к Пользователю, а также к порядку оказания услуг, текст которых размещен по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com> и в Приложении.

«**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) после заключения настоящего соглашения для совершения действий, предусмотренных явными функциями программы.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://parkogram.com>.

«**Стороны**» — Parkogram и Пользователь.

«**Требования**» — требования к Пользователям, определенные в Приложении № 1 к Пользовательскому соглашению.

«**Положение о штрафах**» — положение о штрафах, применяемых в случае нарушения Пользователем Правил оказания услуг, текст которых размещен по адресу в сети Интернет <https://parkogram.com>.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Пользовательского соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Пользовательского соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского соглашения и буквального юридического значения не имеют.

### 2. Заключение Пользовательского соглашения

1. Текст настоящего Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://parkogram.com> и в Приложении, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Parkogram заключить Пользовательское соглашение с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем,

отвечающим Требованиям, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Пользовательского соглашения является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается согласие Пользователя Parkogram об акцепте Пользовательского соглашения в следующем порядке:

1. ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;
2. внесением достоверных и актуальных сведений при регистрации как Пользователя Parkogram на сайте и/или в Приложении;
3. акцепт настоящего соглашения происходит путем регистрации Пользователя на Сайте и/или в Приложении Parkogram;
4. Пользовательское соглашение считается заключенным с момента предоставления Пользователю доступа к Приложению.

### 3. **Предмет Пользовательского соглашения**

1. Parkogram предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта, Приложения и их программных средств по их прямому назначению, как то предусмотрено явными функциями Сайта и Приложения.
2. Указанная в пункте 3.1 Пользовательского соглашения лицензия предоставляется Пользователю соответственно на срок действия Пользовательского соглашения, и в пределах территории, на которой Сайт и Приложение остаются доступными для Пользователя.

3. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Приложении;
2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Приложение за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
3. создавать копии экземпляров Сайта и Приложения, а также их внешнего оформления (дизайна);
4. изменять Сайт и Приложение каким бы то ни было способом;
5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Приложения;
6. предоставлять доступ к Приложению третьим лицам, не зарегистрированным в качестве Пользователей;
7. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Приложения.

4. Parkogram предоставляет Пользователю лицензию на использование Сайта и Приложения, посредством которых Пользователь арендодатель имеет возможность заключать с Пользователем арендатором Договор на оказание услуг. Стороны согласовали, что существенным условием использования Сайта и Приложения является соблюдение Пользователем Правил оказания услуг. Нарушение Пользователем требований, указанных в Правилах оказания услуг, признается Сторонами как нарушение условий лицензии, а именно, как использование Сайта и Приложения на условиях, не предусмотренных Пользовательским соглашением.

### 4. **Использование Приложения**

1. Пользователь посредством Приложения имеет возможность:
  1. заключать с другими Пользователями Договор на оказание услуг;
  2. размещать Заявку на аренду машино-места к исполнению;
  3. предоставлять Parkogram информацию о начале и завершении исполнения Заявки на аренду машино-места с целью определения стоимости аренды;
  4. получать информацию о заключенных Договорах на оказание услуг и об исполненных Заявках на аренду;
  5. совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Приложения.
6. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Сайта и Приложения, которые не предусмотрены при обычном их использовании.

### 5. **Персональные данные**

1. Пользователь дает Parkogram согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных (своих и третьих лиц), предоставленных в процессе использования Сайта и Приложения.

2. Пользователь гарантирует, что обладает правами для предоставления согласия на обработку персональных данных, указанных в пункте 5.1 Пользовательского соглашения. В частности, если Пользователь предоставляет информацию о третьем лице, Пользователь гарантирует, что получил необходимое согласие на передачу персональных данных соответствующего лица третьим лицам. Пользователь обязуется предоставить Parkogram сканированную копию такого согласия по первому требованию Parkogram в срок, не превышающий 3 рабочих дня с момента получения требования Parkogram.
3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Пользовательскому соглашению, Договору на оказание услуг и регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении, а также в целях направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера и, если применимо, в целях исполнения Сторонами и Пользователем обязательств из Договора на оказание услуг.
5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Parkogram соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Пользовательского соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Parkogram вправе продолжить обработку персональных данных, предоставленных Пользователем, в предусмотренных законом случаях.
6. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в ином документе, размещенном на Сайте и в Приложении. В случае противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения указанного документа.
6. **Ответственность**
  1. В случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения, Parkogram вправе ограничить доступ Пользователя к определенным или всем функциям Сайта и Приложения.
  2. В случае предъявления претензий и/или требований к Parkogram в связи с нарушением Пользователем обязательств, предусмотренных пунктами 5.2 Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется возместить Parkogram все расходы, понесенные Parkogram для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.
  3. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации при заключении Пользовательского соглашения, Parkogram будет вправе незамедлительно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.
  4. В случае нарушения Пользователем Правил оказания услуг, Пользователь обязуется выплатить Parkogram штрафную неустойку в размере, определенном Положением о штрафах.
7. **Особые условия**
  1. Сайт и Приложение могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Parkogram на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.) Parkogram не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта и Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
  2. Parkogram не гарантирует, что Сайт и Приложение соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
  3. Сайт, Приложение и их программные средства предоставляются «как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта и Приложения. Parkogram, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Приложению, аффилированные лица, поставщики и агенты Parkogram не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Приложения.
  4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Parkogram, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Parkogram по Пользовательскому соглашению.

5. Parkogram вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Пользовательского соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Parkogram информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Приложении.

#### 8. Порядок разрешения споров

1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Пользовательского соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 10 Пользовательского соглашения.

2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 10 рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, или если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы или в суде общей юрисдикции.

#### 9. Изменение условий Пользовательского соглашения

1. Parkogram вправе в одностороннем порядке изменять условия Пользовательского соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Пользовательского соглашения в сети Интернет по адресу <https://parkogram.com> или в Приложении.

2. Пользователь обязан ознакомиться с новой версией Пользовательского соглашения. Продолжение использования функций Приложения и Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Пользовательского соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Пользовательского соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом и Приложением и незамедлительно в письменной форме извещает об этом Parkogram.

#### 10. Заключительные положения

1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Пользовательского соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Пользовательского соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Приложению.

2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием Приложения (в том числе, направление уведомлений, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Приложения), считаются совершенными Пользователем.

3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Parkogram: [support@parkogram.com](mailto:support@parkogram.com);

2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Приложении.

4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Приложению, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

6. Пользовательское соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.
8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению с Пользователем

---

**ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ И ИСПОЛНЕНИИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

1. Для заключения Пользовательского соглашения Пользователь должен отвечать следующим требованиям:
  1. Пользователь должен лично или через своего уполномоченного представителя заполнить форму регистрации на Сайте или в Приложении.
  2. Пользователь, регистрируясь как арендодатель, должен иметь в собственности машино-место в доме по адресу, в котором регистрируется.
  3. Пользователь, регистрируясь как арендатор, должен иметь в собственности квартиру, апартаменты, нежилое помещение в доме, в котором регистрируется.
  4. Пользователь или лицо, заключающее Пользовательское соглашение от имени Пользователя, должно иметь надлежащим образом оформленные полномочия на заключение Пользовательского соглашения.
  5. Пользователь должен надлежащим образом исполнять свои налоговые обязательства в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  6. Пользователь не должен выступать лицом, участвующим в гражданском, арбитражном, административном и/или уголовном процессе, результатом которого может явиться риск неисполнения Пользователем обязательств по Пользовательскому соглашению и/или Договору на оказание услуг.
2. Для заключения Пользовательского соглашения Пользователь должен предоставить Parkogram следующую информацию и документы:
  1. Если Пользователь зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя:
    1. свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
    2. свидетельство о постановке на налоговый учет;
    3. банковские реквизиты;
    4. телефон;
    5. адрес электронной почты;
    6. паспорт физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя;
    7. если Пользовательское соглашение заключается третьим лицом, действующим от имени индивидуального предпринимателя, то необходимо предоставить нотариальную доверенность на заключение Пользовательское соглашение таким лицом;
    8. иную информацию и документы, запрошенные Parkogram.
  2. Если Пользователь зарегистрирован в качестве юридического лица:
    1. свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица;
    2. свидетельство о постановке на налоговый учет;
    3. устав юридического лица или выписку из него, содержащую титульный лист, первую и последнюю страницы с указанием количества пронумерованных и прошнурованных листов, а также страницу устава, содержащую информацию о сроке полномочий руководителя;
    4. решение или протокол о назначении Генерального директора;

5. банковские реквизиты;
6. телефон;
7. адрес электронной почты;
8. если Пользовательское соглашение заключается третьим лицом, действующим от имени юридического лица, то необходимо предоставить нотариальную доверенность на заключение Пользовательского соглашения таким лицом;
9. иную информацию и документы, запрошенные Parkogram.
3. При регистрации как физическое лицо Пользователь должен предоставить Parkogram следующую информацию и документы:
  1. паспортные данные;
  2. адрес регистрации;
  3. ИНН физического лица;
  4. телефон;
  5. адрес электронной почты;
  6. согласие на обработку персональных данных;
  7. иную информацию и документы, запрошенные Parkogram.
4. Документы и информация, указанные в настоящем документе, должны быть представлены Пользователем лично или через уполномоченного представителя.
5. Parkogram вправе запрашивать документы и информацию, не указанную в настоящем документе.